

Allgemeine Geschäftsbedingungen – Stand 8. März 2021

Angkoon Tharuarak

8. Mai Straße 6/5

9020 Klagenfurt am Wörthersee

Telefon: [0463 50 73 11](tel:0463507311)

E-Mail: info@angkoon.at

UID Nummer: ATU74557035

1. Gültigkeitsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die im Rahmen des Zustell- oder Abholservice bestellten Speisen und Waren die der Kunde zuvor per Internet/Telefon oder persönlich bei uns bestellt hat.

2. Bestellung

a) Der Kunde bestellt die gewünschte Ware in handelsüblichen Mengen. Alle unsere Produkte werden von Hand hergestellt und bearbeitet. Da es sich hier um Nahrungsmittel handelt, ist die Bestellung verbindlich und vom Umtausch ausgeschlossen. Für darüberhinausgehende Mengen ist eine gesonderte Vereinbarung erforderlich (bitte nutzen Sie dafür unser E-Mail-Adresse)

b) Wir behalten uns das Recht vor, die Lieferung im Einzelfall zu verweigern. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn die Lieferadresse außerhalb des Liefergebiets liegt oder ein Kunde bei einer früheren Lieferung nicht gefunden werden konnte.

c) Bestellungen können spätestens während der Öffnungszeiten und 45 Minuten vor Lokalschluss angenommen werden. Wir werden uns bemühen, die Lieferung innerhalb von 30 Minuten bis maximal 1 Stunde bereitzustellen oder 20 Minuten nach Bestellung zur Abholung zu finalisieren. Die zu erwartende Lieferzeit entnehmen sie bitte der Webseite oder erfragen Sie bei unseren Mitarbeitenden. Da unsere Speisen frisch zubereitet werden kann es je nach Bestellaufkommen zu Zeitabweichungen kommen- wir ersuchen Sie das zu berücksichtigen.

3. Preise

Unsere angegebenen Preise enthalten die jeweils gültige Mehrwertsteuer. Preisänderungen vorbehalten.

4. Widerrufsrecht

Beim Einkauf von schnell verderblichen Waren, insbesondere von auf Wunsch zubereiteten Lebensmitteln, beim Kauf von Waren, deren Verfallsdatum schnell überschritten werden kann oder beim Kauf von Waren, die nach Kundenwunsch angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, kann der Kunde seine Vertragserklärung nur so lange widerrufen, bis die Bestellung noch nicht hergestellt ist oder die für die Produktion benötigte Ware gekauft wurde. Nach diesem Datum kann die Vertragserklärung nicht mehr widerrufen werden. Die Gewährleistungsrechte des Kunden bleiben hiervon unberührt.

5. Lieferung

Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse, ausschließlich in die auf unserer Webseite angeführten Liefergebiete. Pro Bestellung kann nur eine Lieferadresse angegeben werden. Ist die Lieferadresse unrichtig, unvollständig oder ist der Empfänger an der Adresse nicht bekannt, trägt der Kunde die Verantwortung. Bei Lieferung an eine Geschäftsadresse, z.B. Firma, Restaurant oder Hotel, gilt die Lieferung an das zur Entgegennahme der Ware berechnigte Personal als erfolgt. Während des Bestellvorgangs hat der Kunde jedoch die Möglichkeit eine Selbstabholung zu wählen. Erfüllungsort ist in der Regel die Haus- oder Wohnungstür des Kunden.

Spezielle Lieferorte müssen vor der Lieferung vereinbart werden. Wir behalten uns einen Mindestbestellwert von 15,- € frei Haus vor! Darunter werden Lieferkosten in der Höhe von 5,- € berechnet.

6. Zahlung

Der Kunde bezahlt die bestellte Ware in Bar bei Lieferung oder vorab per Sofortüberweisung oder Kreditkarte. Der mit der Lieferung befasste Mitarbeiter ist berechnigt, die Ware gegen Bezahlung auszuhändigen. Bei größeren Bestellungen ist die Zahlung per Vorkasse zu leisten. Die dem Kunden zum Zeitpunkt der Zahlung ausgehändigte Quittung ist sowohl der Lieferschein als auch die Rechnung.

7. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

8. Höhere Gewalt

Können wir die Leistung aufgrund höherer Gewalt nicht erbringen, sind wir für die Dauer der Einschränkung von unserer Leistungspflicht befreit und Sie sind berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

9. Haftung

Jegliche Haftung für die Lieferung von Waren aus dem Liefervertrag ist auf den Wert der bestellten Ware beschränkt. Die Gefahr des Verlustes, der Beschädigung oder des Verderbs der Ware geht am Ort der Übernahme der bestellten Ware durch den Kunden, in der Regel an dessen Haus- oder Wohnungstür, auf den Kunden über.

10. Scherzbestellungen und ihre Folgen

Mit der Bestätigung der Bestellung und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gibt der Kunde ein klares und verbindliches Angebot ab und ist für die Bezahlung der Ware bei Lieferung verantwortlich. Bei fehlerhaften oder scherzhaften Bestellungen reklamieren wir den entstandenen Schaden.

11. Datenhaltung – Datenschutz

Die für die Bestellabwicklung notwendigen personenbezogenen Daten des Kunden, insbesondere für Bestellungen über unser Online-Angebot, werden gespeichert. Der Kunde erklärt sich hiermit ausdrücklich einverstanden. Alle persönlichen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

12. Verfügbarkeit

Wir sind stets bemüht, ausreichende Mengen an Waren auf Lager zu haben. Sollte ein Produkt aufgrund der großen Nachfrage dennoch nicht verfügbar sein, besteht kein Anspruch auf Lieferung.

13. Gültigkeit Preisänderungen

Bei Preiserhöhungen die auf die Industrie und/oder auf steuerliche Maßnahmen zurückzuführen sind, behalten wir uns das Recht vor. Dies gilt auch für Waren, die zu dauerhaft niedrigen Preisen verkündet werden. Mit der Veröffentlichung einer neuen Ausgabe unserer Angebote unter dem Link „Angebote“ verlieren alle bisherigen Angebote ihre Gültigkeit.

14. Geltendes Recht

Für die Vertragsabwicklung gilt das österreichische Recht. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird die Gültigkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Übrigen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Bestimmungen.